

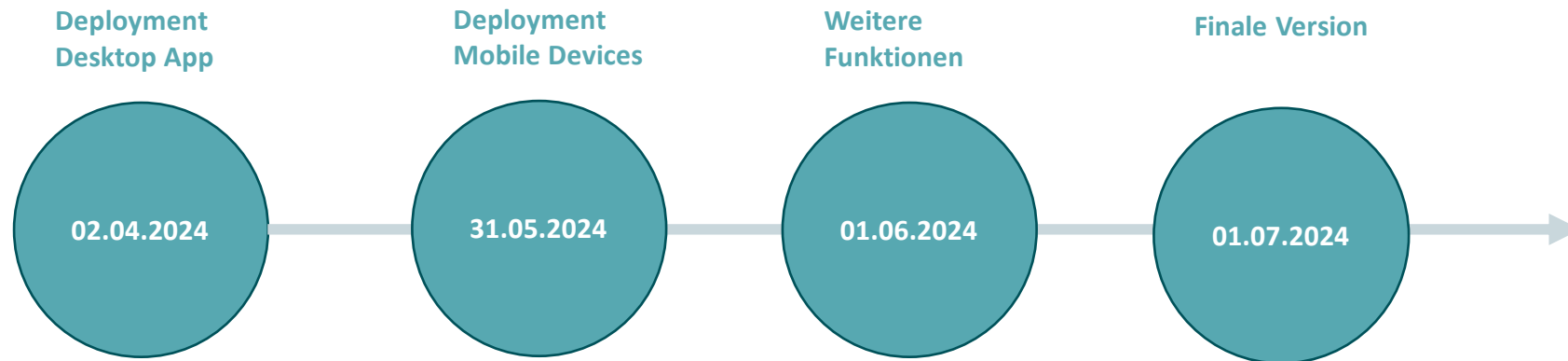
# Webex an der MUL

WO AUS FORSCHUNG ZUKUNFT WIRD

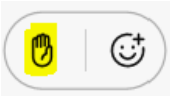
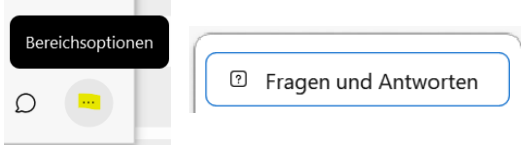
# Cisco WebEx Integration: Fokus und Rahmenbedingungen

- Keine Deaktivierung anderer, bisher genutzter Kommunikationstools
- Vorläufig kann unser ICT- und Digitalisierungsteam ausschließlich Support für Cisco WebEx bieten
- Erste Projektphase: Optimale Unterstützung für das Arbeiten im Home Office zu gewährleisten
- Coming Soon: Manual zu Cisco Webex auf der ICT Website ([ict.unileoben.ac.at](http://ict.unileoben.ac.at))

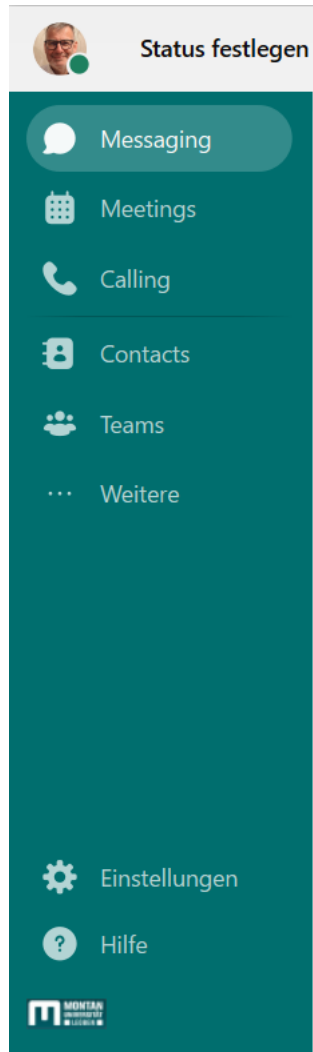
# Projekt Timeline



# Organisation / Technik

- Dieses Webinar wird aufgezeichnet
- Kein Video der Teilnehmer
- Automatische Stummschaltung der Teilnehmer, aufheben durch „Hand heben“ anfordern 
- „Fragen und Antworten“ 
- Fragen auch in Englisch | Questions also in English
- Während einer Webinar Präsentation (Inhalt freigeben) keine aktiven Audio- und Videocalls möglich, oder Start eines weiteren Meetings

# Agenda



## Die Webex Desktop\*) App

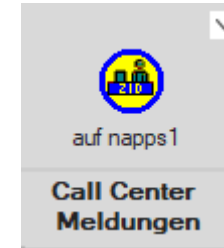
- Einstellungen und Status
- Meetings: Persönlicher Raum, Meetings und Webinare
- Messaging: Direktnachrichten, Bereiche und Teams
- Calling und Contacts

\*) Phase I (02. April): Desktop App für alle Mitarbeiter\*innen

# Live Demo

# Fragerunde

# Support zu Webex



- Notes „Call Center Meldungen“ Datenbank
- Wenn kein Notes vorhanden, dann Nutzung des ICT Webformulars: <https://ict.unileoben.ac.at/allgemeines/schadensmeldung>
- ICT und Digitalisierung Helpdesk: [betreuer@unileoben.ac.at](mailto:betreuer@unileoben.ac.at)



# Fragen zu HomeOffice und Gleitzeit

- Fragen zu den Eckpunkten Home Office und Gleitzeit bitte an: [fragen-GZundHO@unileoben.ac.at](mailto:fragen-GZundHO@unileoben.ac.at)
- Bei Bedarf eines Webinars zu Webex in Englisch bitte ebenfalls per Mail an [fragen-GZundHO@unileoben.ac.at](mailto:fragen-GZundHO@unileoben.ac.at)
- If you require a webinar on Webex in English, please also send an email to [fragen-GZundHO@unileoben.ac.at](mailto:fragen-GZundHO@unileoben.ac.at)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!